

Importancia de la formación. Cuando un B.I. se convierte en la estrategia corporativa

Una formación completa conduce a una aceptación del proyecto manifiestamente elevada. Para ello recomendamos familiarizar a todas las personas participantes e interesadas en el proyecto con el método del Cuadro de Mando Integral por medio de una formación de dos días. También recomendamos incluir un entrenamiento con respecto al modo de proceder durante la implantación utilizando para ello un caso práctico.

Formación: 6 elementos básicos:

1. Presentación del Cuadro de Mando Integral.
(¿Qué es el Cuadro de Mando Integral y para qué sirve?).
2. Transmisión de las bses del Cuadro de Mando Integral.
(Perspectivas, ponderación, estructuras y procesos básicos, modelos de pensamiento).
3. Demostración de la estructuración paso a paso de un Cuadro de Mando Integral.
(Proceso que va desde la estrategia al Cuadro de Mando Integral).
4. Representación de ejemplos prácticos.
(Ejemplos y experiencias procedentes de otras empresas).
5. Creación de un caso práctico para el desarrollo de un Cuadro de Mando Integral.
(Como trabajo en grupo).
6. Representación de la implantación en el sistema de dirección.
(Planificación, contabilidad, acuerdos sobre objetivos, remuneración, etc.).

Existen dos hechos que marcan este modo de proceder: por un lado, obtendrá un compromiso fiable por parte de los participantes y sacará el mayor provecho posible del Cuadro de Mando Integral como instrumento de gestión para el cambio. Pero, por otro lado, tendrá que asumir unos gastos elevados dedicados a la comunicación del proyecto, así como un tiempo de duración del proyecto más prolongado.

Sin embargo, nosotros particularmente preferimos este principio de proyecto, porque puede ayudar a que el Cuadro de Mando Integral obtenga los resultados esperados, gracias a una aceptación amplia dentro de la empresa como instrumento duradero de dirección y no se marchite durante la implantación como una hoja más de informes. Una gran cantidad de proyectos ha demostrado que, independientemente de la posterior aplicación, se obtienen unos enormes beneficios ya durante el proceso de la introducción del Cuadro de Mando Integral debido a la discusión estructurada.

Dominar el Cuadro de Mando Integral, de Horváth & Partners

Sxnerp