

## Implantando un B.I.

La fase de implantación del Cuadro de Mando Integral puede provocar un cambio muy profundo en la empresa. Hay empresas que utilizan el proceso de creación para impulsar un cambio cultural. Esto es especialmente útil cuando lo que se desea es llevar adelante, además del producto, la filosofía del Cuadro de Mando Integral: fijar para todos los niveles de dirección una forma estratégica de pensar y de actuar y, con ello, una forma empresarial, posibilitar la colaboración interactiva e interdisciplinaria de diferentes responsables de funciones durante el desarrollo y la implantación de la estrategia y equilibrar los objetivos estratégicos dentro y por medio de las perspectivas.

Los siguientes objetivos orientados hacia el proceso se pueden conseguir por medio de un Cuadro de Mando Integral:

- Gracias a un tratamiento en común de la estrategia y del Cuadro de Mando Integral en el proceso se consigue una aceptación y una probabilidad de ejecución más elevadas.
- Gracias a la colaboración que abarque todas las funciones durante la creación del Cuadro de Mando Integral se incrementa la comprensión de las relaciones entre las áreas. Así se fomenta la orientación hacia el proceso en la empresa.
- Transferencia de *know-how* al incluir las unidades centrales de soporte en el proyecto como, por ejemplo, el desarrollo de la empresa, el *controlling*, el desarrollo del personal o el departamento organizativo.
- Conjunción de principios y proyectos individuales del desarrollo y de la implantación de la estrategia dentro de un grupo de empresas con respecto a un concepto global.
- Amplia comunicación dirigida hacia el diálogo sobre la estrategia a cualquier nivel y entre los centros de decisión.