

¿Usted lidera o administra?

Liderar es como ver a través de un telescopio; gerenciar es como ver a través de un microscopio. Ambos instrumentos son útiles pero se usan para objetivos totalmente diferentes.

Hoy en día, con el aumento de la complejidad en los negocios y los cambios radicales y frecuentes, ¿cuál cree que es el perfil profesional que se requiere en la empresa? ¿El de un líder o el de un administrador? La respuesta es: las dos.

Cuentan que Buda y un discípulo suyo estaban perdidos en la selva cuando divisaron una montaña lejana. Al acercarse, Buda se dirigió a la cima, mientras que el discípulo lo esperó abajo. Al llegar a la cumbre, Buda se deslumbró por el paisaje y gritó a su discípulo: “¡Percibo el camino! ¡No sabes la belleza de los ríos, árboles y montañas que veo desde aquí!”. El discípulo le respondió: “¿De qué hablas? Acá abajo sólo veo bichos, insectos y bestias que me quieren devorar”.

Esta historia milenaria describe la diferencia entre un líder y un administrador: el líder, representado por Buda en la historia, toma distancia ante su problema, sale de la rutina y se concentra en el futuro. Ve el todo. Sueña y traza una visión hacia la cual dirigir a su personal.

El líder desordena, es creativo, rompe lo establecido, cambia reglas, normas y las formas tradicionales de hacer las cosas. En cambio el administrador, ante un problema, se concentra en el presente y se acerca al problema. Es realista, trata de resolver el problema analizando sus partes y planifica una solución. El administrador genera orden, estructura y mejora la organización, y establece sus procesos, políticas y normas.

El líder es como un deportista que practica el salto con garrocha. Disfruta el riesgo de alcanzar cinco metros en un solo salto, llevando la empresa a nuevos niveles competitivos. El administrador, en cambio, sube uno por uno escalones de 30 centímetros, asegurándose de dar pasos seguros.

Como resultado, **el líder produce cambios en las empresas; el administrador mejora y ordena lo existente.**

El líder es para la empresa como una brújula: marca permanentemente la verdadera dirección hacia la cual dirigirse. El administrador, en cambio, es como un mapa: tiene todos los detalles y la información para trazar una dirección, pero si el territorio cambia, se paraliza.

¿Qué ocurre con una empresa que sólo tiene líderes? Posiblemente tenga muchos proyectos de cambio e ideas innovadoras, pero no podrá ponerlas en práctica con eficiencia, y se generará el caos.

¿Qué ocurre con una empresa que tiene sólo administradores? Se convertirá en un ordenado fracaso, muy estructurada y mejorada, pero sin mercado. Al no ser capaces de cambiar, la competencia la desplazará. En conclusión, las empresas necesitan contar con los dos estilos profesionales a la vez.

Las empresas, al iniciar su ciclo de vida, son todas encabezadas por líderes. Tienen poca gente, unas ideas innovadoras de servicio o producto, y mucho empuje para sacarlas adelante. Luego, cuando empiezan a crecer, le dan mucha importancia al orden y la eficiencia, y se contrata a buenos administradores. El problema es que, al llenarse de éstos, la empresa se estanca porque privilegia el cumplimiento de las normas, limitándose la creatividad y el cambio. La única forma de subsistir es aceptando los beneficios tanto de los líderes como de los administradores, generando un equilibrio entre el caos y el orden.

JoeDenuccio menciona la evolución darwiniana de la economía. Él afirma que, en su evolución, las empresas son como:

Lobos: Poseen un gran ratio de dientes con relación al tamaño del cuerpo. Tienen una fuerte agresividad, una gran cantidad de dientes y un cuerpo pequeño.

Leones: Al crecer, adquieren más masa. La relación de sus dientes con el cuerpo es baja, pero aun así son agresivos, poseen liderazgo. Tienen dientes grandes. Se convierten en los reyes del mercado. El problema es que siguen creciendo y estructurándose.

Elefantes: Con un bajo ratio de dientes con relación a su cuerpo. Tienen poca agresividad y liderazgo. Pero aun así son peligrosos. ¡Te pisan si te descuidas!

Hipopótamos: Al seguir creciendo, adquieren un mínimo ratio de dientes en relación con su cuerpo, y pasan su vida debajo del agua para que no se los coman los lobos y los leones.

Valoremos el liderazgo y la administración por igual y mantengamos un equilibrio adecuado para, de esta forma, permanecer siempre en el mercado como una empresa tipo león.